



PASCU RADU-ALEXANDRU

CABINET DE AVOCAT

Termeni și Condiții — Serviciul „Avocat de Familie”

PASCU Legal

Art. 0 — Părțile contractante

0.1 În sensul prezentelor Termeni și Condiții, părțile contractante sunt:

Furnizorul — Pascu Radu-Alexandru - Cabinet de Avocat, având sediul în București, Aleea Slt. Adrian Cârstea, nr. 3, înregistrat fiscal cu CIF 27979939, reprezentat legal de avocatul titular, denumit în continuare „Furnizorul” sau „PASCU Legal”.

Clientul — orice persoană fizică majoră care acceptă prezentul document, încheie un contract de abonament cu PASCU Legal și efectuează plata corespunzătoare unuia dintre pachetele de servicii juridice oferite, denumit în continuare „Clientul”.

0.2 Clientul se obligă să furnizeze date reale și complete în momentul încheierii contractului.

0.3 Prin acceptarea acestor termeni, Clientul declară că a citit, înțeles și este de acord cu toate drepturile și obligațiile care decurg din prezentul document.

1. Definiții și scop

1.1 Serviciul „Avocat de Familie” oferit de PASCU Legal constă într-un abonament lunar prin care Clientul beneficiază de asistență juridică personalizată, în funcție de pachetul ales.

1.2 Serviciul se adresează persoanelor fizice care doresc suport juridic constant în problemele cotidiene de natură civilă, contravențională, penală, administrativă sau de familie.

2. Structura serviciului

2.1 Serviciul este organizat pe patru pachete: Gold, Platinum, Diamond și VIP, fiecare cu un număr de ore incluse lunar și un tarif preferențial pentru orele suplimentare.

2.2 Orele includ:

- consultanță juridică
- redactare acte și notificări
- reprezentare în fața instituțiilor sau în instanță (în funcție de pachet)





3. Durată contractuală

3.1 Contractul se încheie pe o perioadă minimă de 6 luni.

3.2 După expirarea acestei perioade, contractul se prelungește automat lunar, dacă nu este denunțat unilateral cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

3.3 Pe durata derulării contractului, *Clientul* are dreptul de a face upgrade la un pachet superior oricând, cu notificare scrisă către Furnizor. Noul plan va deveni activ începând cu prima lună ce urmează achitării valorii aferente noului abonament. Pachetul superior ales va rămâne valabil până la finalul colaborării, cu excepția unei alte upgradări ulterioare.

3.4 *Clientul* nu poate opta pentru un pachet inferior celui deja activ.

4. Activare și plată

4.1 Plata se efectuează în avans, lunar, prin transfer bancar sau card.

4.2 Abonamentul devine activ în ziua următoare confirmării plății.

4.3 Plata lunară este recurentă, procesată automat cu 5 zile înainte de expirarea lunii curente, pentru a asigura continuitatea serviciului.

5. Raportare și utilizare ore

5.1 Orele de asistență juridică se consumă în baza solicitărilor *Clientului*.

5.2 Orele neutilizate se pot reporta o singură lună. După această perioadă, orele expiră și nu mai pot fi folosite.

5.3 La epuizarea orelor incluse în pachet, *Clientul* este notificat imediat că s-a depășit limita lunar alocată și că următoarele intervenții vor fi taxate ca ore suplimentare, conform tarifului preferențial aferent pachetului ales.

5.4 Plata orelor suplimentare se face la finalul fiecărei luni, împreună cu plata recurentă pentru luna următoare, într-o singură factură.

6. Obligațiile părților

6.1 *PASCU Legal* se obligă să:

- ofere asistență juridică și servicii conforme cu pachetul contractat, în termene rezonabile, raportat la complexitatea solicitării;
- răspundă solicitărilor *Clientului* în termen de maximum 2 zile lucrătoare, în funcție de complexitate; în cazuri urgente, intervențiile pot fi prioritizate în limita disponibilității;



- informeze *Clientul* în legătură cu utilizarea orelor incluse și să notifice în mod expres momentul în care acestea au fost epuizate;
- păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, documentelor și comunicărilor cu *Clientul*;
- ofere transparență privind consumul orelor și să transmită, la cerere, un raport lunar de activitate.

6.2 *Clientul* se obligă să:

- furnizeze informații corecte și complete;
- achite la termen contravaloarea abonamentului, a orelor suplimentare și a costurilor privind deplasarea, după caz;
- colaboreze în mod rezonabil cu avocatul și să respecte scopul serviciului achiziționat.

7. Limitări

7.1 Serviciul nu include activități juridice în afara dreptului intern românesc.

7.2 Reprezentarea juridică în instanță este limitată de timpul inclus în abonament.

7.3 În situația în care orele incluse sunt epuizate și *Clientul* solicită în continuare reprezentare în instanță, se percepe în avans și *Clientul* este de acord cu contravaloarea a 3 ore la tariful preferențial aferent pachetului activ.

7.4 Dacă după activitatea desfășurată în dosar (ședință de judecată, redactare, deplasare, etc.) rămâne un sold pozitiv, acesta se va deduce din plata următoarei luni, *Clientul* achitând doar diferența.

7.5 În cazul în care este necesar un volum semnificativ de muncă sau un dosar de o complexitate specială, *PASCU Legal* își rezervă dreptul de a propune încheierea unui contract separat, cu negocierea onorariului și termenelor de executare.

7.6 În situația în care serviciile juridice presupun deplasarea avocatului în altă localitate decât cea în care se află sediul profesional al *PASCU Legal*, *Clientul* va suporta costurile aferente transportului (combustibil, bilet de avion, tren, taxi etc.), precum și costurile de cazare, dacă deplasarea implică o distanță mai mare de 250 km (dus). Toate aceste costuri vor fi discutate și agreeate în prealabil cu *Clientul*, urmând a fi facturate separat și achitate integral înaintea efectuării deplasării.

8. Suspendare / Reziliere

8.1 *PASCU Legal* poate suspenda serviciul în caz de neplată sau abuz.

8.2 *Clientul* poate rezilia contractul după perioada minimă contractuală cu un preaviz de 15 zile.

8.3 În cazul rezilierii anticipate (înainte de 6 luni), se va percepe o taxă de reziliere echivalentă cu contravaloarea unei luni de abonament.



9. Confidențialitate și protecția datelor

PASCU Legal se angajează să respecte dispozițiile legale privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) și să asigure confidențialitatea tuturor discuțiilor și documentelor *Clientului*.

10. Modificări ale termenilor

PASCU Legal își rezervă dreptul de a actualiza prezentul document. Orice modificare va fi notificată cu minimum 15 zile înainte de intrare în vigoare.